ensemble

la lettre d'information des locataires **édition de boulogne-billancourt** juin 2017, n° 92

éditorial

Au plus près de vos besoins

Loi Egalité et Citoyenneté, transition énergétique, nouveaux outils d'information et de communication, qualité de service... Nous, bailleur, sommes en pleine évolution et nous ne manquerons pas de nous inscrire pleinement dans cette dynamique et de poursuivre nos engagements.
Nous avons d'ores et déjà placé nos locataires au cœur de nos priorités et au centre de nos actions.
Pour preuve, afin d'être plus efficaces et plus rapides dans notre diffusion de l'information, notamment en cas de problème urgent dans votre résidence, nous vous proposons désormais de communiquer avec vous par le biais des SMS.
Nous travaillons au quotidien pour améliorer votre cadre de vie et mettre en place des services à la hauteur de vos attentes.
Vous serez d'ailleurs sollicités plus régulièrement pour répondre à des enquêtes de satisfaction sur des thèmes précis.
Nous avons bien conscience qu'aujourd'hui, nous sommes entrés dans le monde de l'évaluation, de la notation et les organismes tels que Seine-Ouest Habitat n'y échapperont pas. Il est primordial pour nous de rester en contact permanent avec nos locataires et d'instaurer une relation de confiance.

Le président de l'Office

zoom

ROBERT KNESCHKE/FOTOLIA

Des logements pour tous

PARCE QUE L'AVANCÉE EN ÂGE OU LE HANDICAP FONT PARTIE INTÉGRANTE DE LA VIE, SEINE-OUEST HABITAT ŒUVRE POUR DES LOGEMENTS ACCESSIBLES ET ADAPTÉS, MÊME DANS SON PATRIMOINE ANCIEN.

La construction de logements neufs est aujourd'hui soumise à des normes d'accessibilité et « d'adaptabilité » pour les personnes en situation de handicap. Mais il n'en a pas toujours été ainsi. Les bailleurs sociaux, qui possèdent très souvent un patrimoine ancien, doivent faire face au vieillissement de la population : aujourd'hui, plus d'un locataire sur cinq est âgé de plus de 65 ans... Et la plupart des seniors préfèrent rester dans leur logement, où ils ont souvent passé une grande partie de leur vie, avec tout ce que cela comporte de souvenirs, d'habitudes et de liens de voisinage...
Il faut donc trouver des solutions pour leur permettre de rester chez eux, aussi longtemps que possible.
Des rampes d'accès sont créées pour accéder aux halls d'entrée – aussi utiles pour les personnes en fauteuil roulant que pour les mamans, et les « nounous » en charge de la délicate manœuvre des poussettes. Le renouvellement des ascenseurs améliore leur usage aux personnes en situation de handicap.
Aménagement de salles de bains. Les opérations de réhabilitations sont l'occasion, bien sûr, de ren- →

Seine Ouest HABITAT

Des logements pour tous

→ dre les logements, et notamment les sanitaires, plus accessibles. L'adaptation des logements se fait parfois « à la carte », en partenariat avec le Territoire Grand Paris Seine Ouest (GPSO).
L'année dernière, 58 logements de Seine-Ouest Habitat ont fait l'objet de travaux d'adaptation, notamment au niveau des salles de bains, pour un coût total estimé à 312 000 euros.
Un programme permet aux personnes en situation de handicap de bénéficier de ces travaux d'aménagement, sous réserve d'un avis médical.
Si vous souhaitez bénéficier de ce service pour vous ou pour un membre de votre famille, adressez un courrier à votre bailleur : Seine-Ouest Habitat, 71 boulevard Gallieni, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Des solutions adaptées à tous les handicaps. L'Office crée également des logements destinés aux personnes en situation de handicap, quelquefois avec des contraintes très fortes, comme cela a été la cas en 2006 avec un appartement destiné à un locataire atteint d'une maladie rare et dont la conception avait été primée par la Fondation Caisse d'épargne pour la solidarité et le Crédit foncier de France.
Le patrimoine de Seine-Ouest Habitat comporte ainsi de très nombreux logements adaptés ou adaptables aux personnes en situation de handicap et poursuit son effort pour étoffer son offre. Actuellement, quatre logements destinés aux personnes à mobilité réduite sont en cours de création : un à Issy-les-Moulineaux, résidence Chérioux, et trois à Meudon-la-Forêt, résidence Villebon.
Seine-Ouest Habitat entend ainsi répondre aux besoins de toutes et de tous, à tous les âges de la vie, pour affirmer que le logement social est, plus que jamais, porteur de valeurs de solidarité et de fraternité qui font des bailleurs sociaux des acteurs engagés des valeurs républicaines (lire aussi en dernière page). ■

patrimoine

RÉSIDENCE
VILLEBON

RÉSIDENCE
GABRIEL-PÉRI

A. OLSZAK/EXPRIMPRESSE

Au bonheur des enfants

POUR QUE LES ENFANTS PUISSENT PROFITER PLEINEMENT DES ESPACES VERTS ATTENANT AUX RÉSIDENCES, L'OFFICE ACCORDE UNE ATTENTION TOUTE PARTICULIÈRE AUX AIRES DE JEUX.

Il y a le « Spiderkids », toile d'araignée géante pour les adeptes de l'ascension, les toboggans pour les partisans de la descente, des balançoires pour ceux qui ne tiennent pas en place et aussi des tas de structures colorées, ludiques et surprenantes… Finies les aires de jeux poussiéreuses et tristes ! Avec une esthétique renouvelée et des normes de sécurité et d'hygiène (pour les bacs à sable) très strictes, les nouvelles aires de jeux créées ou rénovées par Seine-Ouest Habitat font l'objet d'un entretien particulier, pour renouveler les structures, remplacer les pièces cassées, veiller à l'intégrité des revêtements de sol… Depuis 2013, près de 100 000 euros (soit 25 000 euros par an) ont été consacrés à ce « patrimoine » particulier, pour la plus grande joie des parents, des enfants… et des assistantes maternelles qui sont nombreuses à accueillir, à leur domicile, de jeunes enfants. Il est à noter sur ce point, que l'Office prend en compte leur activité professionnelle et essaie, autant que faire se peut, de tenir compte de leurs besoins, que ce soit pour les aménagements extérieurs, ou encore la création de locaux à poussettes.
Pour le bon usage des équipements, rappelons que l'accès aux jeux se fait sous la responsabilité des parents ou des adultes qui accompagnent l'enfant. Et pour assurer la longévité des installations, des règles de base s'imposent, notamment en respectant les indications d'âge affichées dans chaque aire. Aussi résistant soit-il, le « tagada » destiné aux tout-petits risque de perdre de son ressort s'il est utilisé par des adolescents… Et les toboggans sont conçus pour résister aux assauts des enfants et non pas au poids des parents, quelquefois tentés par une petite descente en prenant leur bambin sur les genoux… Simple question de bon sens. ■

travaux

RÉSIDENCE
SAINT-DENIS

PHOTOS : A. OLSZAK/EXPRIMPRESSE

RÉSIDENCE
SAINT-DENIS

Résidence Saint-Denis : f

Les travaux se poursuivent résidence Sai côté rue est terminé, et côté jardi, les ouv réhabilitation comprend également une feuillage de la tonnelle, déjà plantée, vien peu esthétiques.

RÉSIDENCE
JULES-GUESDE

RÉSIDENCE
FERDINAND-BUISSON

Une femme de jeu et de lettres

DANS SON LOGEMENT DE LA RÉSIDENCE SÈVRES, OÙ ELLE EST ARRIVÉE EN 1993, CHANTAL TISSERAND, PROFITE DE SA TOUTE RÉCENTE RETRAITE POUR S'ADONNER À SA PASSION : LES SPORTS DE LETTRES.

Lorsque l'on a des passions, comme Chantal Tisserand, le passage à la retraite, c'est surtout du temps libéré pour les hobbies. Mais aussi, explique la quinquagénaire, « mon travail de secrétaire devenait plus difficile depuis quelque temps... » Atteinte depuis l'enfance d'une dégénérescence musculaire qui l'oblige désormais à se déplacer en fauteuil roulant, Chantal Tisserand est une sportive dans l'âme. « J'ai fait de la compétition handisport en natation jusqu'à l'âge de 30 ans, puis je me suis adonnée aux sports de lettres. » Scrabble et mots croisés sont une passion de longue date pour la jeune retraitée, qui a longtemps participé aux tournois de la Fédération de Scrabble. « J'ai arrêté les tournois, parce que, ça a beau être un jeu, c'est fatigant de chercher des mots toute la journée. » Elle joue encore une fois par semaine au Cercle de jeu de Boulogne.
Lorsqu'elle ne croise pas les mots, Chantal Tisserand construit des puzzles. Sa dernière réalisation ? Un puzzle de mille pièces représentant un chalutier breton... l'univers de la mer étant cher à son cœur.
Pour sa retraite, Chantal Tisserand sait par ailleurs qu'elle peut compter sur ses voisins et la gardienne de sa résidence si elle a besoin d'aide : « J'habite un immeuble où il y a énormément de solidarité. » ■

F. LE BRUN/EXPRIMPRESSE

CHANTAL TISSERAND, 57 ANS, **RETRAITÉE.**

Le Cercle national du jeu

« J'y vais une fois par semaine pour participer aux activités du club de Scrabble. Ça se passe au Trapèze, c'est un bâtiment récent, moderne, accessible aux personnes à mobilité réduite. C'est aussi l'occasion de faire de nouvelles connaissances. »

in de chantier en vue

nt-Denis. Le ravalement de la façade riers s'activent. Le programme de remise en beauté des espaces verts où le ndra cacher les équipements techniques

Semaine nationale des Hlm

La 5e édition de la Semaine nationale des Hlm va se dérouler partout en France du 24 juin au 2 juillet 2017, avec pour thème « La transition énergétique, naturellement ! ». Un thème qui s'inscrit au cœur d'un des enjeux majeurs de notre société et qui mobilise les bailleurs sociaux, en première ligne dans la bataille contre la précarité énergétique.
En effet, pour nombre de familles, les dépenses en énergie rerésentent encore une part trop importante du budget. Pour Seine-Ouest Habitat, ce sera l'ocasion de mettre en lumière la qualité de ses réalisations, que ce soit dans le cadre des constructions neuves (tel le foyer Arnaudet, à Meudon) ou celui des réhabilitations (résidence Lombard, à Issy-les Moulieaux, par exemple) : la performance énergétique du bâti et des logements constitue depuis des années un volet très important dans tous les programmes de travaux.

ensemble

Publication gratuite de l'OPH Seine-Ouest Habitat
71, boulevard Gallieni
92130 Issy-les-Moulineaux
Tél. : 01 46 44 41 90.

Directeur de la publication : Olivier Haumant
Réalisation : ExprimPresse
Impression : Azaprim – Bussy-Saint-Martin
Edition de Boulogne-Billancourt tirée à 1 310 exemplaires distribués aux locataires
ISSN : 2108-4513
juin 2017 · Numéro 92

infos@seine-ouest-habitat.com
www.seine-ouest-habitat.com

à votre service

« Le logement social, une chance pour notre pays »

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT AFFIRME AVEC LES ACTEURS ET LES PARTENAIRES DU LOGEMENT SOCIAL SON RÔLE INDISPENSABLE DE COHÉSION SOCIALE.

Dans une texte intitulé « Oui au logement social », publié le 14 mars 2017, les acteurs de ce secteur ont tenu à réaffirmer leur conviction commune : le logement social est une chance pour notre pays face aux défis de notre temps.

Le sens de cet appel ? « Le logement social constitue une pièce essentiele du système de solidarité dont notre pays dispose pour faire face aux mutations économies et sociales à long terme,» affirment-ils. « Il représente un atout et un investissement d'avenir pour nos territoires. »

Ce texte est ausi l'occasion de rappeler le pacte républicain dont le logement social fait partie intégrante, parce qu'il porte, de fait, ses valeurs.

Liberté, car il permet aux familles dont les revenus sont faibles ou modestes d'exercer leur choix et de construire des parcours résidentiels adaptés à l'évolution de leur situation familiale, professionnelle et économique ;

Egalité, parce que le logment social participe à la lutte contre les inégalités, en préservant le pouvoir d'achat des ménages à revenus faibles ou modestes, et notamment en permettant aux jeunes d'accéder à un premier logement à coût abordable. de plus, ses règles d'attribution contribuent à la lutte contre les discriminations, quelles qu'elles soient.

Fraternité. La conception généraliste du logement social en fait un lieu de rencontres entre des ménages de conditions, de modes de vie, de cultures et de trajectoires différents.

Seine-Ouest Habitat, adhérent de l'Union sociale pour l'Habitat, souscrit à cet appel, dont vous pouvez retrouver le texte intégral et aussi d'autres explications textuelles ou en vidéo sur le site : **www.ouiaulogementsocial.org**. ■

Laissez vous transporter par les économies d'énergie !

Savez-vous quelle est la première source d'énergie consommée sur le territoire de Grand Paris Seine Ouest ? Petit indice, ce n'est pas l'électricité, qui vient se classer seulement en troisième position (28 %). Elle est doublée de justesse par le gaz (29 %). Ces deux sources d'énergie sont utilisées principalement dans les logements pour le chauffage, l'eau chaude et le fonctionnement des appareils électriques. La première place, avec 40 % de parts de marché revient… au pétrole ! On l'utilise presque exclusivement pour les déplacements. Les écogestes ne peuvent donc pas se cantonner uniquement à l'intérieur de nos logements, mais doivent être étendus à nos déplacements, qui sont aujourd'hui très énergivores.

Partager sa voiture. Aujourd'hui, en moyenne, une voiture reste immobile plus de 95 % du temps. Pourquoi ne pas envisager de la partager avec ses voisins ? Du covoiturage à l'autopartage, les solutions sont nombreuses.

Choisir les transports collectifs. Et si vous souhaitez définitivement laisser votre voiture au placard, les modes alternatifs à la voiture individuelle sont légion, à commencer par les transports collectifs. Les 8 villes de GPSO sont traversées par de nombreux réseaux : 2 tramways, 4 lignes de métro, 1 ligne de RER, 3 Transiliens ainsi que 64 lignes de bus, 7 navettes locales et 6 circuits de transport scolaire. Difficile de ne pas y trouver son compte !

Vous souhaitez aller encore plus loin dans les économies d'énergie et adopter un mode de transport 100% écologique ? Alors le vélo est fait pour vous. Bon pour la santé, peu cher, et plus rapide que la voiture en heure de pointe, il sera le compagnon idéal de vos déplacements quotidiens.

Adopter le vélo électrique. Dans la mesure où il peut y avoir, sur notre territoire, quelques montées un peu difficiles, pensez aussi au vélo à assistance électrique (VAE) : il existe, depuis le mois de février, une aide de l'Etat pouvant atteindre 200 € (20 % du coût d'acquisition) pour l'achat d'un VAE n'utilisant pas de batterie au plomb.

Et parce qu'on peut avoir envie de s'y mettre dès demain et hésiter encore un peu parce qu'on n'a pas l'âme d'un bricoleur – un vélo, quel qu'il soit, ça demande un peu d'entretien – pas de souci : il existe des associations locales, tel le Rayon Vert (www.rayon-vert.org) pour vous aider avec la maintenance.

Vous trouverez des astuces pour une mobilité plus douce dans la rubrique déplacement du site de GPSO : **www.seineouest.fr/deplacements.html** ■

en bref

Régularisation des charges d'eau

Les relevés individuels des consommations d'eau sont joints à votre avis d'échéance de mai. Votre régularisation sera imputée sur la quittance du mois de juin.

Des badges pour les gardiens et les agents d'entretien

Tous les locataires peuvent identifier facilement les personnels de l'entreprise Sogepark qui travaillent dans de nombreuses résidences de l'Office, aussi bien pour assurer le gardiennage que l'entretien des parties communes, car les agents sont désormais porteurs d'un badge nominatif.

Des ampoules LED gratuites à votre disposition

Afin de permetre aux locataires de s'éclairer en faisant des économies d'électricité, une distribution d'amoules LED (lampe à diode électroluminescente) sera effectuée en juin.
Il s'agit d'ampoules de basse consommation et d'une grande durée de vie, de plus en plus performantes.
Des boîtes d'ampoules seront mises à vote disposition gratuitement au cours de la Semaine nationale des HLM.